



# Ouvidoria Geral do Município de São Paulo



Consulta Gerencial realizada em 3/3/2017

70815 protocolo(s) cadastrado(s) de 1/1/2012 até 31/10/2016

## TODOS OS REGISTROS DE NATUREZA

Descrição	Quantidade	Percentual
Abandono de função	1	0.001
Abuso de poder/ Arbitrariedade	1	0.001
Acessibilidade	132	0.186
Acesso p/ Deficientes Físicos	77	0.109
Administração pública	200	0.282
Água	30	0.042
Água e esgoto	2287	3.230
Albergues	230	0.325
Alvarás/ autorizações administrativas	528	0.746
Ameaça	1	0.001
Animais	2884	4.073
Apropriação indébita	2	0.003
Áreas públicas municipais	951	1.343
Assuntos diversos	6407	9.048
Atendimento	16642	23.501
Bancas de jornal	93	0.131
Bibliotecas	66	0.093
Bilhete único	3153	4.452
Bueiros/galerias água pluvial	1101	1.555
Buraco em Via Pública	3565	5.034
Calamidades	41	0.058
Camelôs e ambulantes	705	0.996
Cemitérios	63	0.089
Certidão ou atestado ideologicamente falso	2	0.003
Clubes (CDM/CDC)	185	0.261
Comércio/ estabelecimento	4427	6.252
Construção	4170	5.889
Convênios/ fundos/ transferências	40	0.056
Córregos	725	1.024
Creches	1543	2.179
Cultura	122	0.172
Dano	44	0.062
Dengue	1359	1.919
Denúncia de irregularidade grave	1253	1.769
Desvio de Materiais	7	0.010
Desvio de Verba	1	0.001
Dific. de estacionamento - pessoas c/deficiência	7	0.010
Dificuldades de estacionamento	2	0.003
Direitos humanos	47	0.066
Edificações	1091	1.541
Elogio	1004	1.418
Escolas	1878	2.652
Esgoto a céu aberto	362	0.511
Extravio, sonegação ou inutilização de livro ou documento	6	0.008
Falsa identidade	1	0.001
Favorecimento	1	0.001
Feira livre/ sacolão/ mercado municipal	302	0.426
FISCALIZAÇÃO AUSENTE/ INEFICAZ	41	0.058
Guarda Civil Metropolitana	48	0.068
Guias/sarjetas	682	0.963
Iluminação pública	7603	10.736
Improbidade Administrativa	1	0.001
Infração disciplinar	1356	1.915

Inspecção de Alimentos	269	0.380
Inspecção sanitária	272	0.384
Inspecção veicular	27	0.038
Instituições/ espaços públicos	52	0.073
Invasão de Área Pública	437	0.617
Jardinagem	13449	18.992
Licitações e contratos	169	0.239
Limpeza em Instrumento Público	42	0.059
Limpeza em Terreno Particular	667	0.942
Limpeza pública/ lixo	6463	9.127
Manifestação livre	1158	1.635
Merenda	31	0.044
Monumentos	21	0.030
Moradia popular	817	1.154
Multas	3001	4.238
Obras	341	0.482
Obras municipais	214	0.302
Orçamentos e contas	13	0.018
Parques municipais	313	0.442
Passarelas/ pinguelas	108	0.153
Passeio Público	2112	2.982
Pavimentação	1271	1.795
Peculato	2	0.003
Pensão (IPREM)	62	0.088
Perturbação do silêncio	8093	11.428
Pessoas em situação de rua	155	0.219
Poluição	785	1.109
Poluição ambiental	472	0.667
Poluição visual	72	0.102
Postos de combustível	2	0.003
Praça pública	1139	1.608
Programa Leve Leite	300	0.424
Programa social	1163	1.642
Propina	4	0.006
Proteção pública	37	0.052
Receptação	2	0.003
Recursos Humanos	577	0.815
Remoção de veículo/ carcaça	2895	4.088
Saúde	1354	1.912
Serviço funerário	58	0.082
Serviço militar	3	0.004
Servidor público	1294	1.827
Solicitação de informação/documento	631	0.891
Sugestão	1208	1.706
Supressão de documento	4	0.006
Telecentros	54	0.076
Terrenos/ imóveis	2973	4.198
Trânsito	8516	12.026
Transporte público	6658	9.402
Tributos (impostos/ taxas/ contribuições)	4398	6.211
Via pública/ logradouro	7417	10.474
Violação de sigilo funcional	3	0.004