



Ouvidoria Geral do Município de São Paulo



Consulta Gerencial realizada em 3/3/2017

72174 protocolo(s) cadastrado(s) de 1/1/2012 até 31/12/2016

TODOS OS REGISTROS DE NATUREZA

Descrição	Quantidade	Percentual
Abandono de função	1	0.001
Abuso de poder/ Arbitrariedade	1	0.001
Acessibilidade	135	0.187
Acesso p/ Deficientes Físicos	77	0.107
Administração pública	204	0.283
Água	30	0.042
Água e esgoto	2416	3.347
Albergues	232	0.321
Alvarás/ autorizações administrativas	550	0.762
Ameaça	1	0.001
Animais	2918	4.043
Apropriação indébita	2	0.003
Áreas públicas municipais	989	1.370
Assuntos diversos	6430	8.909
Atendimento	16731	23.181
Bancas de jornal	93	0.129
Bibliotecas	67	0.093
Bilhete único	3214	4.453
Bueiros/galerias água pluvial	1101	1.525
Buraco em Via Pública	3565	4.939
Calamidades	41	0.057
Camelôs e ambulantes	726	1.006
Cemitérios	65	0.090
Certidão ou atestado ideologicamente falso	2	0.003
Clubes (CDM/CDC)	194	0.269
Comércio/ estabelecimento	4530	6.276
Construção	4233	5.865
Convênios/ fundos/ transferências	40	0.055
Córregos	736	1.020
Creches	1543	2.138
Cultura	124	0.172
Dano	44	0.061
Dengue	1370	1.898
Denúncia de irregularidade grave	1312	1.818
Desvio de Materiais	7	0.010
Desvio de Verba	1	0.001
Dific. de estacionamento - pessoas c/deficiência	7	0.010
Dificuldades de estacionamento	2	0.003
Direitos humanos	51	0.071
Edificações	1104	1.530
Elogio	1012	1.402
Escolas	1894	2.624
Esgoto a céu aberto	362	0.502
Extravio, sonegação ou inutilização de livro ou documento	6	0.008
Falsa identidade	1	0.001
Favorecimento	1	0.001
Feira livre/ sacolão/ mercado municipal	310	0.430
FISCALIZAÇÃO AUSENTE/ INEFICAZ	41	0.057
Guarda Civil Metropolitana	48	0.067
Guias/sarjetas	682	0.945
Iluminação pública	7653	10.604
Improbidade Administrativa	1	0.001
Infração disciplinar	1374	1.904

Inspecção de Alimentos	269	0.373
Inspecção sanitária	278	0.385
Inspecção veicular	27	0.037
Instituições/ espaços públicos	52	0.072
Invasão de Área Pública	437	0.605
Jardinagem	13739	19.036
Licitações e contratos	171	0.237
Limpeza em Instrumento Público	42	0.058
Limpeza em Terreno Particular	667	0.924
Limpeza pública/ lixo	6539	9.060
Manifestação livre	1200	1.663
Merenda	33	0.046
Monumentos	21	0.029
Moradia popular	835	1.157
Multas	3106	4.303
Obras	341	0.472
Obras municipais	223	0.309
Orçamentos e contas	13	0.018
Parques municipais	329	0.456
Passarelas/ pinguelas	110	0.152
Passeio Público	2112	2.926
Pavimentação	1271	1.761
Peculato	2	0.003
Pensão (IPREM)	69	0.096
Perturbação do silêncio	8286	11.481
Pessoas em situação de rua	158	0.219
Poluição	785	1.088
Poluição ambiental	486	0.673
Poluição visual	74	0.103
Postos de combustível	2	0.003
Praça pública	1160	1.607
Programa Leve Leite	306	0.424
Programa social	1167	1.617
Propina	4	0.006
Proteção pública	39	0.054
Receptação	2	0.003
Recursos Humanos	577	0.799
Remoção de veículo/ carcaça	3009	4.169
Saúde	1390	1.926
Serviço funerário	61	0.085
Serviço militar	3	0.004
Servidor público	1357	1.880
Solicitação de informação/documento	651	0.902
Sugestão	1216	1.685
Supressão de documento	4	0.006
Telecentros	54	0.075
Terrenos/ imóveis	3083	4.272
Trânsito	8665	12.006
Transporte público	6745	9.345
Tributos (impostos/ taxas/ contribuições)	4586	6.354
Via pública/ logradouro	7789	10.792
Violação de sigilo funcional	3	0.004